

STAYNAVI Booking

地域特化型 宿泊・体験予約システム

次世代の旅を創り、世の中を進化させる

～宿泊編～



- 40分:OTA説明(まちづくりプラットフォーム、ピアトウー)
 - まちづくりプラットフォームとピアトウーについて
 - 地域OTAの特徴とメリット
 - 参加申込み～旅日和掲載までの流れ
 - 【付録】地域OTAの詳細
- 10分:質疑

まちづくりプラットフォームとピアトウーについて



地域と共に「まち」を創る会社 圧倒的な技術力で業界をリードする観光と ITのプロ集団

▼会社概要

会社名: 株式会社まちづくりプラットフォーム

所在地: 神奈川県横浜市緑区長津田 7-18-5-2

設立: 2013年2月11日

資本金: 500万円

代表: 小泉貴義

事業内容:

- ・ウェブサイトの企画、デザイン、制作
- ・モバイルアプリの企画、開発
- ・まちづくり活動及びその支援、企画、コンサルティング
- ・観光関連サービスの作成支援

①JapanConcierge

行きたい場所を選だけで、自動で最適な旅程が作れます



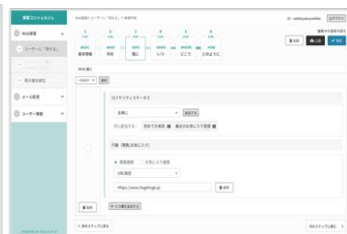
②AIコンシェルジュ

コース生成AIによる旅診断。
ひとりひとりに最適な旅を提案



③接客コンシェルジュ

観光地経営に特化したCRMで、WEB接客を実現



全国20,000以上施設と連携した STAYNAVIベースの安定した事業展開を実施されています

▼会社概要

会社名: 株式会社ピアトゥー

本社: 東京都千代田区丸の内1丁目8番 3号

丸の内トラストタワー 本館 20階

設立: 2018年10月31日

資本金: 30,021,517円(資本準備金: 21,001,517)

代表: 杉田 真志

事業内容:

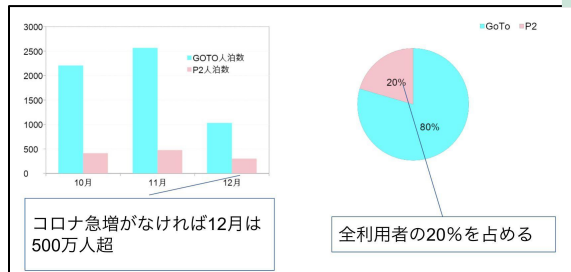
- ・観光業×直販型プラットフォーム「STAYNAVI」運営
- ・観光DX関連事業
- ・地域創生関連事業
- ・デジタルマーケティング事業

宿泊・体験の直販予約にこだわり、
顧客のシームレスな旅行体験を支援



仙台の宿泊事業者様とは
既に、ピアトゥーとやり取り
実績がございます

全国旅行支援で培った、
直販促進のキャンペーン実績

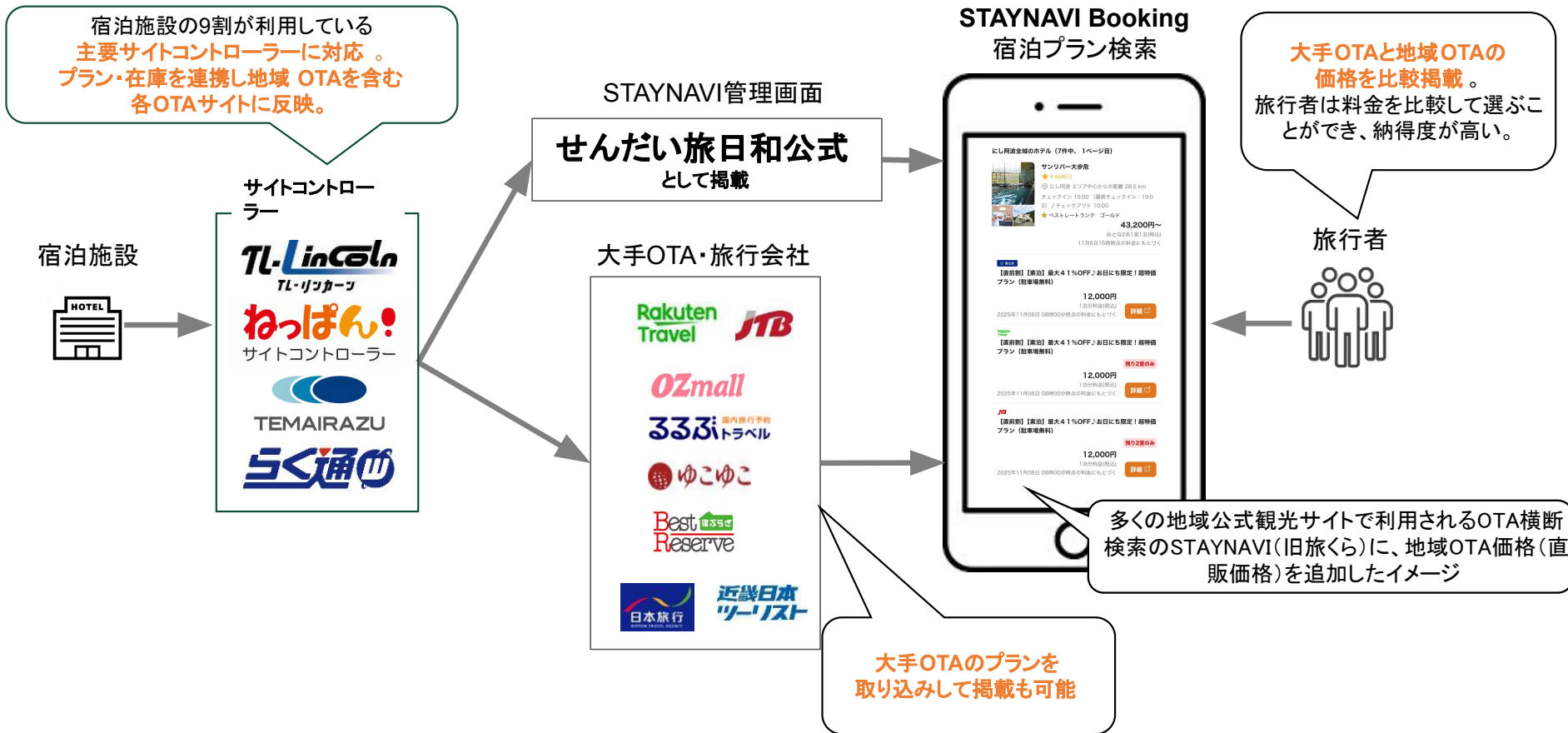


コロナ急増がなければ12月は
500万人超

全利用者の20%を占める

地域OTA
STAYNAVI Booking(ステイナビ ブッキング)

特徴とメリット




仙台観光情報センター
Sanriku Official Tourist Information

三日月
にほんブログ村

12月16日
12月17日
|
にし阿波全域、ホテル

絞り込み ▼
価格が安い順 ▼

にし阿波全域のホテル (7件中、1ページ目)



サンリバー大歩危

★4.4(461)

◎ にし阿波 エリア中心からの距離 28.5 km

チェックイン 15:00 （最終チェックイン：19:00） / チェックアウト 10:00

★ベストレートランク ゴールド

43,200円～

おとな2名1室1泊(税込)

11月6日15時時点の料金にもとづく

[宿泊施設](#)

【直前割】【素泊】最大41%OFF♪お日にち限定！超特価プラン（駐車場無料）

12,000円

1泊分料金(税込)

2025年11月06日 08時00分時点の料金にもとづく

[詳細 ↗](#)



【直前割】【素泊】最大41%OFF♪お日にち限定！超特価プラン（駐車場無料）

12,000円

1泊分料金(税込)

2025年11月06日 08時00分時点の料金にもとづく

残り2室のみ

[詳細 ↗](#)



【直前割】【素泊】最大41%OFF♪お日にち限定！超特価プラン（駐車場無料）

**大手OTAと地域OTAの
価格を比較掲載。**
旅行者は料金を比較して選ぶこ
とができ、納得度が高い。

旅日和で登録したプランは「せんだい旅日和公式」として表示しますので、優先的に選んでもらいやすい。

チェックイン/チェックアウト
 チェックイン 15:00（最終チェックイン：19:00）/チェックアウト
 10:00

施設名
サンリバー大歩危

オフィシャルサイト
<http://www.oobokeonsen.jp/>

連絡先メールアドレス
m00000004786@example.com

電話番号
0883-84-2111

住所
日本、〒779-5451 徳島県三好市山城

駐車場
あり 無料

營業時間
6:00~23:00

部屋設備

☑ カミソリ	☑ くし
☑ シャンプー	☑ スリッパ
☑ タオル	☑ テレビ
☑ ドライヤー	☑ パスタオル
☑ ハミガキセット	☑ ボディーソープ
☑ リンス	☑ 冷蔵庫
☑ 洗浄機付トイレ	☑ 浴衣

施設設備

- ◎ Wi-Fi完備
- ◎ コインランドリー
- ◎ 会議室
- ◎ 売店
- ◎ 宴会場
- ◎ 貸自転車
- ◎ カラオケルーム
- ◎ レストラン
- ◎ 卓球
- ◎ 多目的室
- ◎ 自動販売機
- ◎ 送迎バス

すべての設備・サービスをみる

メリット1: 観光サイト内にOTAがあるので思い立ったらすぐ予約可能

地域OTA導入の実績例: 福島市観光ノート
(福島市観光コンベンション協会)<https://www.f-kankou.jp/>

同じような機能を持つ地域OTA(Tripla)を利用している事例ですが、地域OTA開始してまだ4ヶ月程度で、現在はまだ宿泊予約のみの提供ですが、月90万円の予約が成立しています。

観光サイトで計画を立てながらいつでも手軽に予約ができ、なおかつ他のOTAよりお得な料金(手数料が安い分、価格が抑えられている)のプランを選べる点は、利用者(観光客)にとってかなり大きなメリットです。



メリット2:直販予約特化型で仲介手数料を大幅に削減

日本初の観光業向け直販予約特化型ポータルサイトでお得な直販予約を提供。
他のOTAや旅行代理店に比べて、**手数料を大幅に削減** できますので**収益率の向上**を図ることができます。

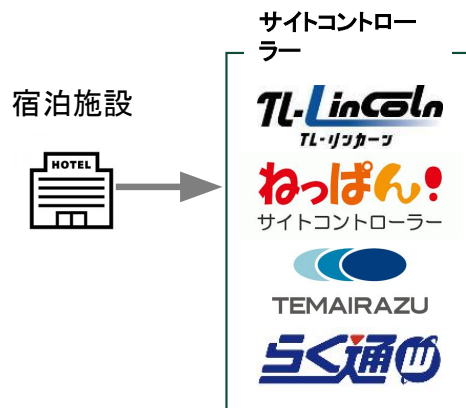
	大手OTA (じゃらん、楽天トラベル)	地域OTA STAYNAVI Booking
システム利用料	15~20%	4%
カード決済手数料	各社毎	1.5%
サイト掲載手数料(SenTIA)		1.5%
手数料合計	15~20%以上	7%



- ・約半分以下の手数料で予約を取れる メリットがあります。
- ・さらに事前決済のため、無断・直前キャンセル時もキャンセル料金を自動回収できる メリットもあります。
- ・現地決済・支払対応も不要な点もメリットです。

メリット3: (大手OTA同様に) サイトコントローラーとの連動が可能

宿泊施設の9割が利用している
主要サイトコントローラーに対応。
プラン・在庫を連携し地域OTAを含む
各OTAサイトに反映。



STAYNAVI管理画面

せんだい旅日和公式
として掲載

大手OTA・旅行会社

Rakuten
Travel

JTB

OZmall

333
国内旅行予約
トラベル

ゆこゆこ

Best
Reserve

日本旅行

近畿日本
ツーリスト

オンライン予約対応にあたり大手OTAだけでなく、
地域に特化したOTAが注目されている

- ①手数料が安価
- ②大手からはもらえない利用者のデータが取得
でき活用できる

・せんだい旅日和公式として提供する安心感。

・主要サイトコントローラーと在庫連携。手間を
増やさずに予約増加へ。

[対応サイトコントローラー]
「TLリッカン」「TEMAIRAZU(手間いらず)」「
ねっぱん!」「らく通」

上記サイトコントローラーをご利用でなくともSTAYNAVI
(地域OTA)管理画面から直接プランを登録することが可
能です。

メリット4: 手数料が安い地域OTAでの予約をおすすめしやすい画面構成 (各OTAと地域OTAの価格を比較掲載)

大手OTAと地域OTAの
価格を比較掲載。
旅行者は料金を比較して選ぶこ
とができ、納得度が高い。

旅行者



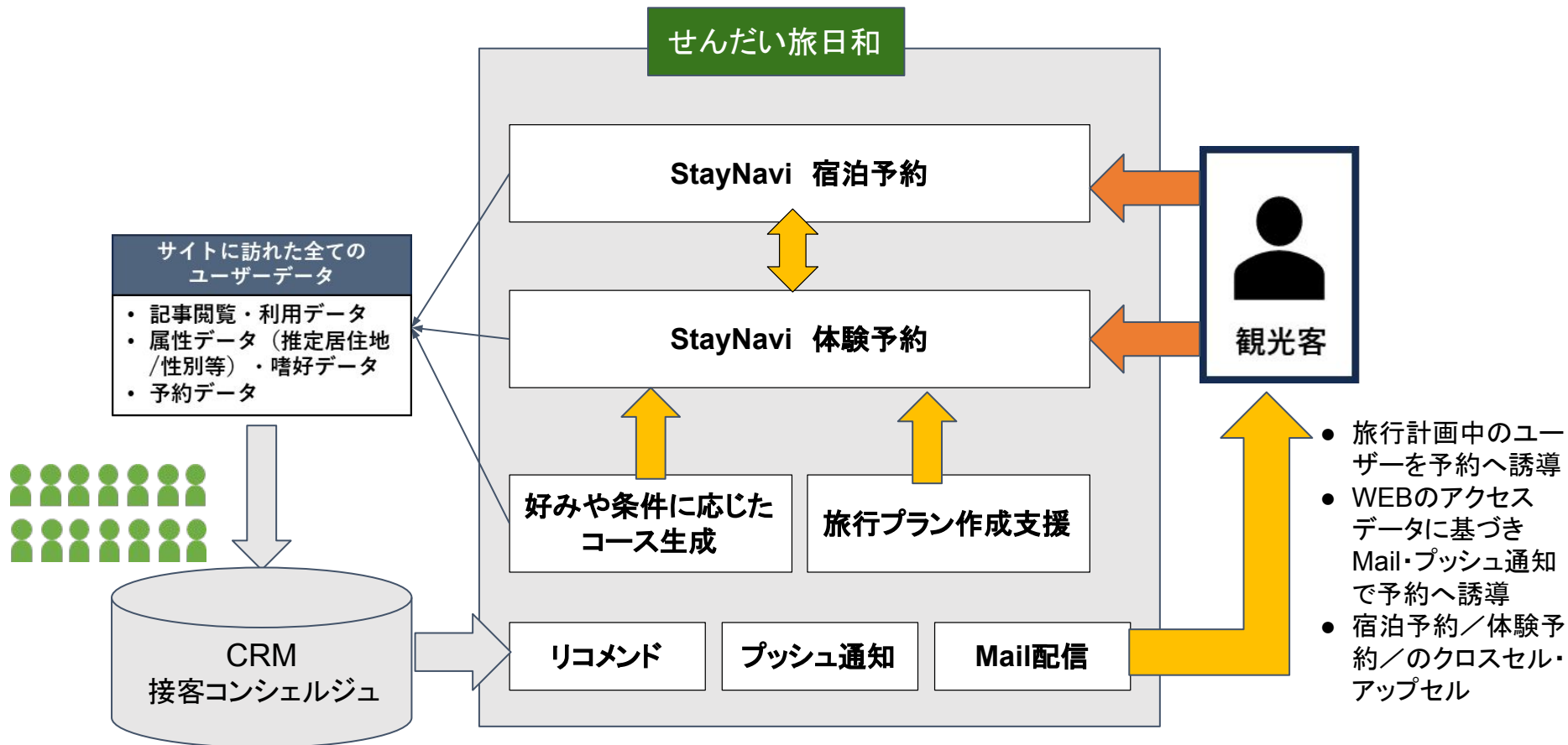
宿泊プラン検索

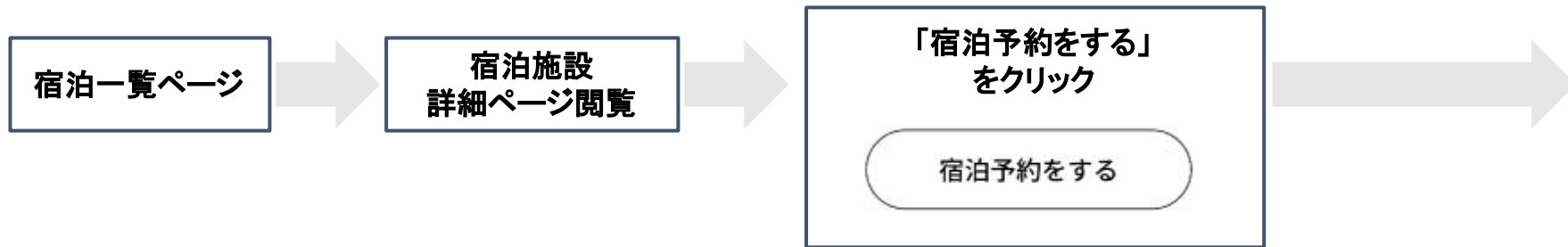


体験プランと
共通のログインシステム

体験と宿泊両方の予約をする観光客にとって、**新たな会員登録やログイン操作が不要でスムーズに手続き** できるため予約の取りこぼしリスクの軽減に寄与します。

メリット5: せんだい旅日和内の強力な導線とCRMによる予約





StayNaviBookingの詳細ページに移動します。
「せんだい旅日和公式」プランを選択すると StayNaviBookingで予約する流れになります。

プラン名	10/14(火)	10/15(水)	10/16(木)	10/17(金)	10/18(土)	10/19(日)	10/20(月)	10/21(火)
【素泊まりプラン】遅いご到着もOK!お食事なしでおトクにステイ スタンダードツインルーム【禁煙】21㎡ ◎ 宿公式 食事なし	15,200	16,910	15,200	15,200	23,940	16,910	16,910	16,910

↑ **せんだい旅日和公式**

↑ **希望の日にちの料金をクリック**

別途投影いたします。

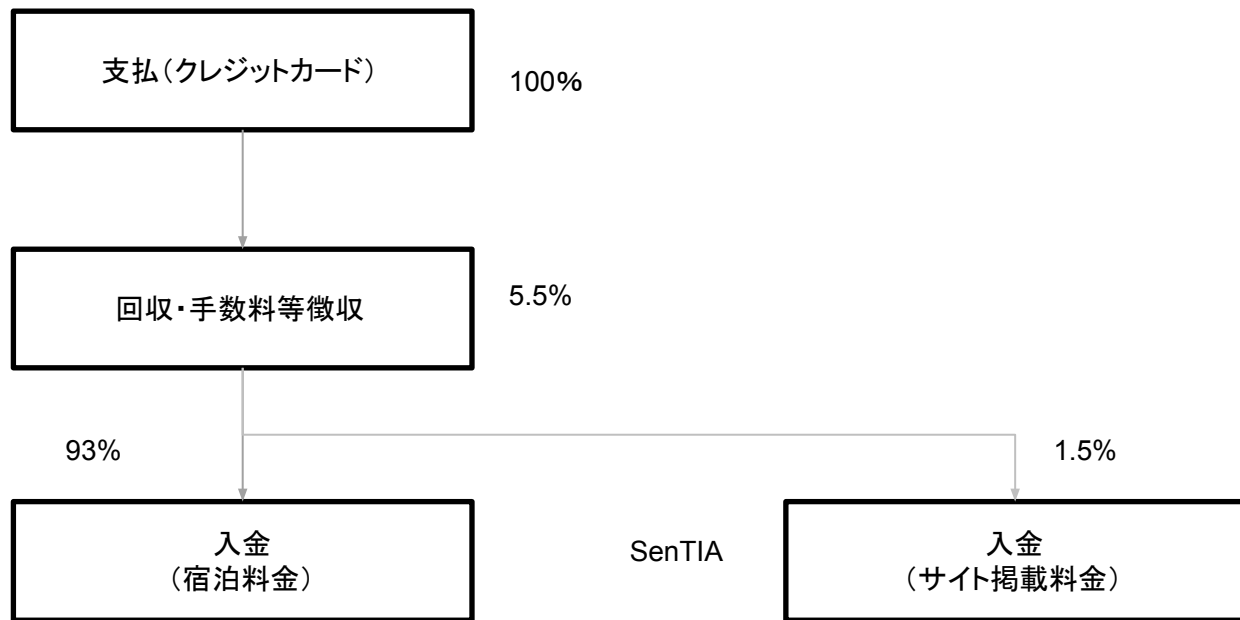
利用者



**STAYNAVI
Booking**

株式会社ピアトゥー

事業者様



[キャンセル料金]
設定されたキャンセルポリシーに基づき発生し、キャンセル料金発生時に手数料も発生します。手数料を差し引いた金額が施設に入金されます。

地域OTA
STAYNAVI Booking(ステイナビ ブッキング)

参加申込み～掲載までの流れ

**(新)旅日和へ
参加申込み**

フォームへご入力ください。

<https://forms.gle/LTAS4S1Dr4nKXGTV6>



SenTIA審査の上
事業者登録方法を
送付

**STAYNAVIへ
事業者登録**

peertoの
承認を得る

**STAYNAVI Bookingログイン
サイトコントローラー連携**

(連携方法について次ページ参照)

※対応言語: 日のみ

※多言語対応は検討中

STAYNAVIに宿泊プラン登録

以前GOTOキャンペーン参加の
宿泊事業者様は再度登録不要。

※以前のアカウントを流用可能です

**STAYNAVI に
登録完了・公開**

サイトコントローラー連携設定

サイトコントローラー (SC) 連携設定は、他の OTA 追加作業と同様です。
概ね以下の内容となります。

1. STN 施設管理画面で、利用している SC を選択登録。
2. 各 SC 管理画面等で、STAYNAVI への接続を追加登録。
3. SC のサポートに連絡し、システム設定を依頼。
4. 上記完了後、STN サポートにてシステム設定を実施
5. STN 施設管理画面にて、プランの紐づけ設定 (自動 or 手動) を行っていただく。

(SC 毎の設定は次ページ)

※注

STN: STAYNAVI、SC: サイトコントローラーの略

設定方法や仕様が変更されることがございます。詳細はマニュアルをみて操作いただき、不明な点は STN サポートまでお問い合わせください。

サイトコントローラー連携設定

らく通

1. STN施設管理画面のサイトコントローラー連携設定で、らく通を選択登録いただく。
2. らく通管理画面にて、STAYNAVI BOOKINGへの接続登録をしていただく。
3. らく通サポートにご連絡いただき、らく通にシステム設定をしていただく。
4. STNサポートにてシステム設定を実施。
5. STN施設管理画面にて、サイトコントローラ自動紐づけ設定or 手動紐づけ設定をしていただく。

ねっぱん

1. STN施設管理画面のサイトコントローラー連携設定で、ねっぱんを選択登録いただく。
2. ねっぱん管理画面にて、STAYNAVI BOOKINGへの接続登録をしていただく。
3. STNサポートにてシステム設定を実施。
4. STN施設管理画面にて、サイトコントローラ自動紐づけ設定or 手動紐づけ設定をしていただく。

手間いらず

1. STN施設管理画面のサイトコントローラー連携設定で、手間いらずを選択登録いただく。
2. STNサポートにご連絡いただき、STNサポートがシステム設定を実施。
3. 手間いらず管理画面にて、STAYNAVI BOOKINGへの接続登録をしていただく。
4. STN施設管理画面にて、サイトコントローラ自動紐づけ設定or 手動紐づけ設定をしていただく。

TLリンカーン

1. STN施設管理画面のサイトコントローラー連携設定で、TLリンカーンを選択登録いただく。
2. TLリンカーン管理画面にて、STAYNAVI BOOKINGへの接続登録をしていただく。
3. TLリンカーンサポートにご連絡いただき、TLリンカーンにシステム設定をしていただく。
4. STNサポートにてシステム設定を実施。
5. STN施設管理画面にて、サイトコントローラーの手動紐づけ設定行っていくいただく。

参加申込み期間

宿泊事業者様：11月18日～（本セミナー終了後受付開始）

相談窓口

▼ 申込窓口：SenTIA担当者

メール： chiiki_info@sentic-sendai.jp
電話： 022-268-9568（平日：9:00～17:30）

▼ 地域OTA StayNavi画面の各種問合せ

お問い合わせフォーム URL（宿泊事業者様用）
<https://tayori.com/form/15a0047c789a56de338457553fc4a6b1c3d09c7a>

【付録】
地域OTA
STAYNAVI Booking(ステイナビ ブッキング)の
詳細資料

参考: 山形 ExtTrip Yamagata

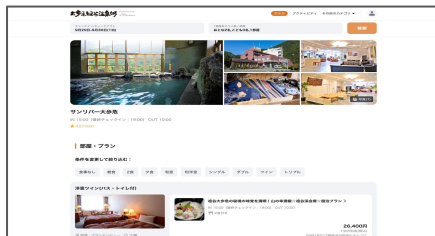
参考：箱根町観光協会

STAYNAVI Booking: 宿泊予約の流れ

24



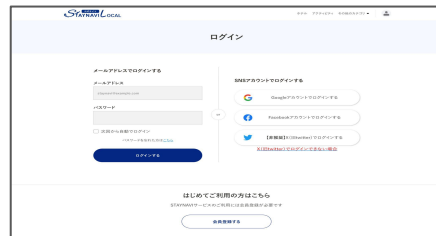
①宿泊一覧・検索



②宿泊詳細・プラン選択



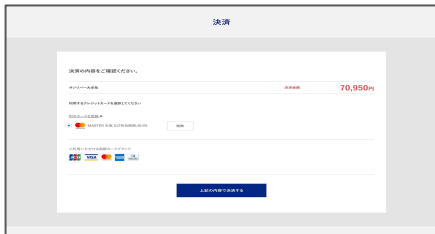
③STAYNAVIログイン・登録
※ログインしていると⑤にスキップ



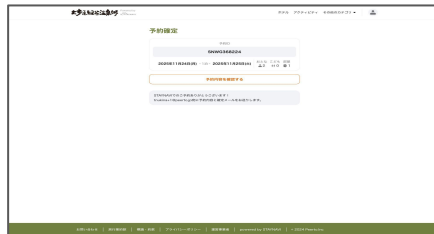
④STAYNAVIログイン・登録
※ログインしていると⑤にスキップ



⑤予約情報の入力



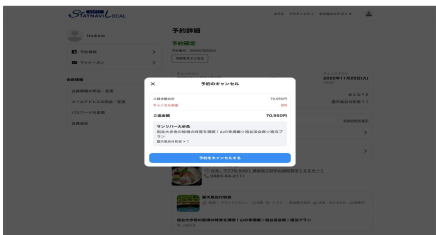
⑥クレジットカード決済



⑦予約完了



⑧予約詳細



⑨予約詳細→予約キャンセル



⑩予約詳細(キャンセル済み)



⑪予約一覧(宿泊・体験共通)



⑫マイページトップ

※実際の画面は開発中のため上記資料はイメージです。実際の画面は今後操作説明会などでご案内予定です。

施設管理
施設基本設定
子どもの受け入れ設定
キャンセルポリシー設定
客室管理(登録・一覧・詳細)
プラン管理(登録・一覧・詳細)
予約管理(一覧・詳細・CSV出力・キャンセル)
指定日一括在庫変更
指定日一括料金変更
サイトコントローラー設定
連携設定
部屋、プランコピー設定
同期設定
サイトコントローラー自動紐づけ

※実際の機能は開発中のため上記資料から変更になる場合がございます。実際の内容は今後操作説明会などでご案内予定です。

宿泊一覧・検索

並び順変更

絞り込み検索(施設情報、エリア、プラン検索条件等)

プラン表示: STAYNAVI Booking(せんだい旅日和公式として)

プラン表示: OTA(連携取得できている場合。OTAの表示はオプション選択。)

地図で見る(並び順変更や絞り込み検索は、一覧・検索と同等)

宿泊詳細ページ

各種 施設情報の表示

部屋・プラン情報表示・検索

宿泊予約・決済(予約できるのはせんだい旅日和公式 STAYNAVI Booking 限定)

予約情報
予約一覧、詳細、キャンセル
会員情報
各種登録情報の変更
STAYNAVI 会員退会 他