

## 質問回答書

業務名 仙台観光情報サイト「せんだい旅日和」更新および運用保守業務

	該当項目	質問内容	回答
1	仕様書 (P13~P14) 5 サイトリニューアルに関する基本要件 (13)システム構築後の保守・運用管理 ④地域 OTA 機能に関する業務	OTA 機能は宿泊予約、アクティビティ予約共に1年目の施設は何件の導入が必要でしょうか？	1年目は宿泊15施設、アクティビティ30施設を想定しております。
2	仕様書 (P13~P14) 5 サイトリニューアルに関する基本要件 (13)システム構築後の保守・運用管理 ④地域 OTA 機能に関する業務	導入につきまして、事業者側で行いますでしょうか？それとも貴協会側で行いますでしょうか？	No.1の件数までは受託者のサポート(集合教育、QA対応)のもと、事業者と当協会が連携しながら導入作業(商品登録作業)を考えています。この期間内に受託者提供のマニュアル(管理者向け、事業者向け)を更新し、以降は受託者のサポート(QA対応)のもと事業者側で行うことを想定しています。
3	仕様書 (P13~P14) 5 サイトリニューアルに関する基本要件 (13)システム構築後の保守・運用管理 ④地域 OTA 機能に関する業務	導入件数については2年目以降もございますか？	2年目以降は1年目の結果を踏まえて検討します。

4	<p>実施要領 (P4)</p> <p>8 選考方法</p> <p>(2)審査</p> <p>④実施内容</p>	<p>「デモンストレーションは、地域 OTA、CRM について導入予定のシステムを用いて行うものとする」</p> <p>⇒ 実際に地域 OTA・CRM を導入して構築した観光サイトをお見せしながら、データ収集の仕組みや各種機能等をご説明してもよろしいでしょうか。</p>	<p>はい。問題ございません。</p>
5	<p>仕様書 (P5～P6)</p> <p>5 サイトリニューアルに関する基本要件</p> <p>(2) システムインフラ要件</p>	<p>現在のユニークユーザー数とアクセス数を教えてほしい</p>	<p>2024 年の「せんだい旅日和」年間ユーザ数 255 万ユーザ、年間アクセス数 630 万 PV です。</p>
6	<p>仕様書 (P10～P11)</p> <p>5 サイトリニューアルに関する基本要件</p> <p>(9) CRM 機能、地域 OTA 機能の導入について</p> <p>②地域 OTA 機能</p>	<p>宿泊と体験の販売で受託者側も手数料をもらうことはできるか？また、手数料をいただける場合センティア様と手数料の割合はご相談できるか？</p>	<p>手数料発生時期および金額割合に関しては、本プロポーザルの優先交渉者と当協会にて協議の上、決定します。</p>
7	<p>仕様書 (P9～P10)</p> <p>5 サイトリニューアルに関する基本要件</p> <p>(8)周遊機能の導入について</p>	<p>「(8)周遊促進機能の導入について」は仙台 MaaS・デジタルマップと連携をしたいが、せんだい旅日和用にカスタマイズ (マップ、チケット、クーポン、スタンプラリー) した時のプラットフォーム側との契約や費用負担は必要になるか？</p>	<p>仙台 MaaS・デジタルマップは、当協会では管理しておりません。直接仙台 MaaS の問い合わせ窓口にご確認ください。</p>