<接客編>



外国人観光客对応力向上

セミナー&ワークショップ



10.7月 13:00-16:10

【会場】 仙台市中小企業活性化センター セミナールームB 〒980-6105仙台市青葉区中央1-3-1 AER 6 階



セミナー内容

01 セミナー (13:00~14:45) インバウンドは怖くない!

- ・インバウンド概要・外国人旅行者への理解
- ・外国人とのコミュニケーションで大切なこと
- ・今日から使える!簡単カタカナ接客英語フレーズ+簡単中国語
- ・翻訳アプリの活用

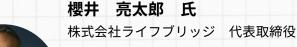
02 ワークショップ(15:00~16:00) _{在仙外国人とロールプレイング!}

• 接客会話練習

🚺 質疑応答 (16:00∼16:10)

1 名刺交換 & 情報交換 (~16:30)

講師





全国でインバウンド人材育成に特化した研修・講演を行う傍ら、受入体制の強化・誘客を目的としたコンサルティングやプロモーションなども手掛けている。

内閣府クールジャパン・プロデューサー、 一般社団法人宮城創生DMO 会長

布川 惠英 氏



株式会社ライフブリッジ

中国遼寧省撫順市生まれ。中国語(繁体字・ 簡体字)や韓国語の翻訳・通訳として活躍する ほか、企業の社員等を対象とした、オンライン 中国語講座も担当。日常会話の習得や中国の文 化・習慣への理解が深まるアドバイスなどを行っている。

申込方法

【締切】 9月27日(金) 15:00



二次元コード・メールまたはFAXにてお申し込みください。

メール: inbound@sentia-sendai.jp

※メールでお申込みの場合はメール本文に以下ご記載願います。 ①お名前、②ご所属(企業名または団体名)、③ご連絡先

【お問合せ先】公益財団法人仙台観光国際協会 TEL:022-268-9568

申込書 ※FAXにてお申込みの方は以下フォーマットにご記入の上 022-268-6252 までごお送りください。

フリガナ		
参加者名		
ご所属	ご連絡先	TEL: E-mail:

主催:公益財団法人 仙台観光国際協会 共催:一般社団法人 まちくる仙台