(公財)仙台観光国際協会 仙台観光動向レポート 2022年度下期

概要版

調査対象期間:2022年10月1日~2023年3月31日

発行日:2023年7月10日

【発行元・お問合せ先】

(公財) 仙台観光国際協会 総務企画課企画広報係

森(022-268-6263/info@sentia-sendai.jp)

※当協会の賛助会員様には、詳細版のレポートを用意しております。賛助会員入会をご検討の方は本レポート最終ページをご覧ください。

当協会では、仙台市と共同で観光動向を把握しながら、データに基づいた観光施策を展開すべく、デジタルマーケティングに取り組んでいます。本レポートでは、仙台市観光DMPをはじめ、複数のサービス等を活用し、調査結果をまとめたものを報告いたします。

【本調査に活用した分析サービス等】

- ①仙台市観光DMP^{※1}
- ②観光予報プラットフォーム
- 3 Destination Insights with Google
- **4** Google Analytics

※1「仙台市観光DMP※2」とは

旅行形態の変化によるニーズの多様化や、旅行情報収集方法のデジタル化など近年の動向を鑑み、効果的な誘客プロモーションを行うために仙台市が構築したプラットフォームです。このDMPでは、ネット検索分析データや観光情報サイト・SNSのアクセスデータ、動態データ、観光客動態調査、公的統計など様々なデータを集約・蓄積しています。

※2DMPとは

Data Management Platform(データ マネジメント プラットフォーム)の略で、様々なデータを収集・蓄積し管理するソフトウェアプラットフォームのことです。

注記:本レポート内では、新型コロナウイルス感染症流行前のデータ比較対象期間を、「2019年10~12月+2019年1~3月」(以下、「コロナ前同期」と表記)としています。これは、「2020年1~3月」をコロナの影響を受けているとしているためです。

仙台の観光動向 2022年度下期の概要

1. 東北地方・関東地方からの来訪が全体の約80%

市内の代表的な観光エリアでは、東北地方居住者が約50%、関東地方居住者が約30%の入込数を占めており、これら2地方からの入込客だけで全体の約80%を占めている。(4ページ)

2. 市内の宿泊者数は、コロナ前同期に比べ約90%程度まで回復

期間平均でコロナ前同期と比較して、宿泊者数については約90%、入込数についても約80%にまで回復。(5~7ページ)

3. 時間帯別の動向では、夜間の滞在の方が回復傾向に

仙台市中心部ではコロナ前同期比で14時~21時の滞在人数の回復率が80%未満だったのに対し、それ以外の時間帯では80%以上に回復。(6ページ)

4. ウェブの検索データでは、仙台への関心が高まる

仙台市公式観光ウェブサイト「せんだい旅日和」のPV数は前年比35%増。 遠方(中国・四国・九州・沖縄)からのユーザーも4倍に。(8ページ)

移動情報データから見た仙台市観光動態

(1)市内エリア 地域別訪問者動態(県外のみ)

各エリアともに東北、関東地方居住者が多い傾向は変わらず、内訳は東北地方居住者の割合が増え関東地方居住者の割合が減少

- ・下の表は2022年度下期の各観光エリアにおける地域別訪問者の割合を前年比と共に示したもの。
- ・仙台城跡では東北居住者の割合が前年比11.2%増加し、関東以西は概ね減少。
- ・秋保温泉、作並温泉では50%前後が東北地方、30%強が関東地方からの訪問者。
- ・秋保大滝においては、東北地方からの訪問者は前年比20.5%増、関東地方からの訪問者は25.2%減。新型コロナウイルス感染 症の流行による影響からの回復期として、近場の観光に出かけるマイクロツーリズムの可能性あり。
- ・仙台港エリア、泉パークタウンエリアでは75%以上が東北地方からの訪問者であり、ショッピング・レジャーに対するニーズ がうかがえる。

2022年10月~2023年3月	北海道		東北		関東		中部		近畿		中国		四国		九州	
対象エリア	構成比	前年比	構成比	前年比	構成比	前年比	構成比	前年比	構成比	前年比	構成比	前年比	構成比	前年比	構成比	前年比
仙台市中心部	4.5%	1.5%	44.5%	-0.6%	32.8%	-2.1%	7.2%	0.1%	4.9%	-0.3%	2.4%	1.5%	1.4%	0.1%	2.2%	-0.2%
仙台駅周辺	4.5%	1.0%	42.4%	0.6%	35.1%	-2.0%	7.4%	-0.3%	4.9%	-0.3%	1.7%	0.7%	1.3%	0.2%	2.7%	0.1%
一番町	3.9%	1.3%	50.5%	0.8%	26.6%	-2.7%	6.9%	-0.5%	4.5%	-0.9%	4.4%	3.0%	1.6%	-0.1%	1.5%	-0.9%
仙台城跡(青葉山公園)	3.0%	0.0%	25.2%	11.2%	45.8%	-3.2%	12.9%	-2.2%	8.3%	-2.3%	2.0%	0.2%	0.7%	-0.3%	2.0%	-3.3%
瑞鳳殿	7.4%	4.0%	14.7%	5.8%	48.4%	-12.9%	12.5%	2.2%	10.5%	3.8%	1.7%	-0.1%	1.2%	0.7%	3.5%	-3.6%
秋保温泉	3.1%	0.3%	45.0%	7.3%	35.6%	-7.0%	9.0%	1.6%	4.2%	-0.6%	0.4%	-0.4%	0.6%	-0.2%	2.1%	-1.0%
作並温泉	1.6%	-0.5%	54.0%	12.0%	33.7%	-9.2%	5.2%	-1.9%	2.8%	-1.9%	1.0%	0.4%	1.0%	0.4%	0.8%	0.8%
名勝 秋保大滝	2.1%	0.9%	29.8%	20.5%	47.0%	-25.2%	9.0%	7.0%	10.9%	-3.3%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	1.0%	-0.1%
仙台港エリア	2.7%	1.1%	75.2%	1.7%	14.8%	-1.0%	4.8%	0.9%	1.6%	-1.0%	0.3%	0.1%	0.0%	-1.1%	0.5%	-0.8%
泉パークタウンエリア	0.3%	0.1%	78.4%	-1.6%	10.1%	-3.1%	9.5%	4.0%	1.5%	1.0%	0.0%	-0.1%	0.0%	-0.1%	0.3%	-0.2%
対象スポット平均	3.2%	1.0%	50.5%	5.8%	30.2%	-6.8%	7.8%	1.1%	4.9%	-0.6%	1.2%	0.6%	0.7%	0.0%	1.5%	-0.9%





















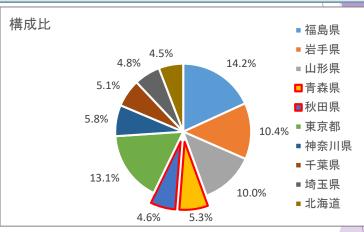
移動情報データから見た仙台市観光動態

(2)仙台市中心部 居住地別平均訪問者数トップ10(県外のみ)

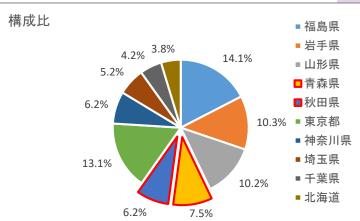
入込数としてはコロナ前同期の約80%にまで回復

- ・コロナ前同期と比べた全国からの入込数が、上期は72.8%だったが、下期では80.7%(青枠数値比較)にまで回復。
- ・東北地方のシェア率はコロナ前同期の48.3%→44.5%に変化しており、内訳を見ると青森県、秋田県からの流入にまだ回復の余地があると見られる。
- ・関東地方からの割合についてはコロナ前同期の28.7%→28.8%となっており、ほぼ同じ割合。

_							
	今期	2022年10月~2023年3月					
	時間帯	24時間平均					
	居住地都道府県	訪問者数	構成比				
	総合計	3,865,164	100.0%				
1	福島県	546,953	14.2%				
2	東京都	505,050	13.1%				
3	岩手県	402,703	10.4%				
4	山形県	387,669	10.0%				
5	神奈川県	222,940	5.8%				
6	青森県	204,596	5.3%				
7	千葉県	198,773	5.1%				
8	埼玉県	187,171	4.8%				
9	秋田県	177,974	4.6%				
10	北海道	175,335	4.5%				



	コロナ前同期	2019年10~12月+同年1~3月					
	時間帯	24時間平均					
	居住地都道府県	訪問者数	構成比				
	総合計	4,788,068	100.0%				
1	福島県	673,787	14.1%				
2	東京都	626,203	13.1%				
3	岩手県	494,010	10.3%				
4	山形県	490,593	10.2%				
5	青森県	357,626	7.5%				
6	秋田県	296,022	6.2%				
7	神奈川県	295,963	6.2%				
8	埼玉県	250,335	5.2%				
9	千葉県	201,506	4.2%				
10	北海道	181,040	3.8%				

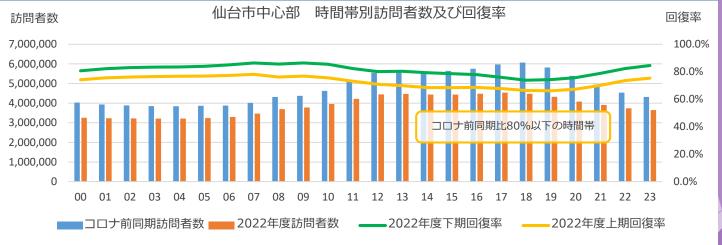


移動情報データから見た仙台市観光動態

(3)仙台市中心部 時間帯別訪問者数(県外のみ)

全時間帯平均ではコロナ前同期の約80%まで回復するも、時間帯によるばらつきがある傾向

- ・下記の棒グラフは2022年度下期とコロナ前同期の時間帯別訪問者数を示しており、折れ線グラフは2019年度上期に対する2022年度上期の回復率(黄線)と、コロナ前同期に対する2022年度下期の回復率(緑線)をそれぞれ示している。
- ・全時間帯の動き方としては概ねコロナ前同期と共通しており、2022年度上期回復率が全時間帯平均で72.8%だったのに対し、2022年度下期回復率は81.2%まで回復。
- ・一方で14~21時台ではコロナ前同期比80%未満となっており、宿泊者と比べ日帰り観光客が回復していない可能性あり。
- ・隣接3県ではコロナ前同期と比較して80%程度まで回復しているが、青森県・秋田県は60%程度どまりになっており、東北域内でも差が出ている。



県名	コロナ前同期	今期	回復率
青森県	8,583,069	4,910,150	57.2%
岩手県	11,856,373	9,664,829	81.5%
秋田県	7,104,470	4,271,370	60.1%
山形県	11,774,365	9,304,071	79.0%
福島県	16,171,001	13,126,912	81.2%

仙台市宿泊者数の状況

2022年10月~2023年3月の宿泊者数の推移(月別)

1月、2月で底を打つ傾向は例年通りだが、3月の回復が鮮明であり、期間平均としては前年同期比約20%増

- ・期間全体平均で見ると、コロナ前同期に比べて94.1%まで回復しており、前年同期比では19.1%増。
- ・第8波の影響か、11月~1月にかけては、前年度に近い数に減少。
- ・2月からは回復傾向が鮮明に見られ、3月には67.8万人となり、コロナ前同時期である2019年3月の58.6万人を15.7%上回る。
- ・2月→3月の増加率を見ても、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける前である2019年2月→3月の増加率21.7%を上回る55.9%の増加率となり、桜の早期開花も影響したためか、過去4年の中では最も力強い増加率に。



※観光予報プラットフォームとは、「地域の活性化」や「サービス事業者の生産性向上」を目指す自治体、観光協会、DMO、企業に対して、宿泊を基軸にした「観光」に関連、必要とされるデータを提供するプラットフォームです

※観光予報プラットフォームでは、日本全体の宿泊実績データのうち、宿泊実績・予約データ約1.4億泊(2021/6現在)のサンプリングデータ(店頭、国内ネット販売、海外向けサイトの販売)を抽出し、宿泊者数の実績、予測データを算出しています

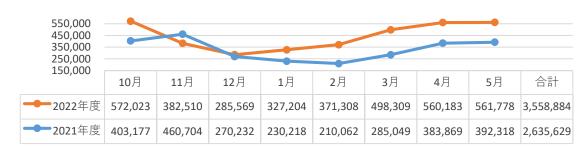
「せんだい旅日和」アクセス解析

2022年10月~2023年5月(月間)

平均で前年同期比35%増、偏りない性年代が利用

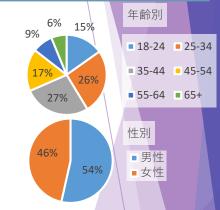
- ・10月にPV数が多かったのはウェブ広告を出したことによる影響もあると思われる。
- ・その後第8波の広がりとともに12月にいったん前年と同じ水準になったが、再び回復し期間平均としては前年比35.0%増。
- ・ユーザー構成比としては、コロナ前同時期と比較して中国・四国・九州・沖縄の割合が増えており、遠方の居住者から仙台への関心が高まっている。これは上期にも見られたトレンド。
- ・ページ別PV数では、限られた期間であるにも関わらず仙台榴岡公園「桜まつり」が6位に入ってきており、3月のページ別PV数増加に貢献していると思われる。

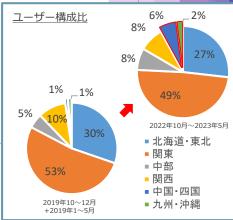
「せんだい旅日和」全体のPV(ページビュー)数の推移



ページ別PV数

	ページ名	ページ内容	PV数
1	トップページ	せんだい旅日和のトップページ	327,913
2	仙台城跡	「仙台城跡」紹介ページ	142,032
3	モデルコース	各種モデルコースを紹介する一覧ページ	125,456
4	観光スポット①	観光スポット一覧ページ(1ページ目)	82,373
5	仙台大観音	「仙台大観音」紹介ページ	57,330
6	仙台榴岡公園「桜まつり」	榴岡公園の「桜まつり」詳細紹介ページ	51,705
7	絶景の松島・仙台を巡る旅	仙台・松島を巡るモデルコース	51,189
8	定番!るーぷる仙台で行く伊達家ゆかりの三名所	伊達家ゆかりのスポットを巡るモデルコース	46,479
9	3時間で巡る仙台街なか探訪	短時間でコンパクトにスポットを巡るモデル コース	40,416
10	観光スポット②	観光スポット一覧ページ(2ページ目)	40,150





【詳細版レポートと賛助会員制度のご案内】

当協会では賛助会員向けに追加データを掲載した詳細版レポートも発行しています。 賛助会員は随時募集しております。詳しくは当協会総務企画課企画広報係 (022-268-6263) までお問い合わせください。

(公財) 仙台観光国際協会公式ウェブサイト

https://www.sentia-sendai.jp/

お問い合わせフォーム

https://www.sentia-sendai.jp/form/

賛助会員入会申込

https://www.sentia-sendai.jp/sanjyokaiin-nyuukai/

【お問合せ先】

(公財) 仙台観光国際協会 総務企画課企画広報係 森(022-268-6263/info@sentia-sendai.jp)