

質 問 回 答 書

業務名：令和8年度 MICE 関連情報サイト「仙台コンベンションナビサイト」リニューアルおよび運用保守業務

No.	該当項目	質問内容	回答
1	仕様書 12. 著作権等	協会から提供可能な写真・動画・ロゴなどの範囲と、利用条件を教えてください。	既存コンテンツ（現行ウェブサイトに掲載されている写真・画像等の既存素材）は、原則として移行し活用することを想定しております。ただし、権利関係その他の理由により継続利用ができないコンテンツについては、移行対象外（非公開）とします。
2		生成 AI を開発・翻訳・テストなどの補助に利用する際、利用制限や事前の手続きなどの協会独自のルールがあれば教えてください。	特に設けておりません。
3		可能な範囲で、現行サイトの直近1年間のアクセス状況を教えてください。 次年度以降の想定PV数、ユーザー数のKPI値を試算するために、現サイトの年間PV数、ユーザー数、設定されているコンバージョン等をご教示いただけますでしょうか。	昨年（2025年1月～12月）のPV数は11万PV、ユーザー数は6.7万になります。 現在コンバージョン等の設定は行っておりません。
4	実施要領 9. 提案の審査方法及び契約の方法	プレゼンテーションは、オンラインまたは現地・オンライン併用での参加が可能でしょうか。	プレゼンテーションは現地での開催のみとなります。

5	仕様書 8. 業務内容 (2) システムインフラ ②CMS	定例会やCMS 操作説明会もオンライン中心で実施可能でしょうか。	定例会はオンライン（zoom）での実施も可能です。CMS 操作説明は対面での説明となります。
6	仕様書 8. 業務内容 (2) システムインフラ ②CMS	CMS を利用する予定人数と、協会職員以外の施設担当者等が利用する可能性を教えてください。	所轄する MICE 推進課全員が CMS を利用し、新規記事の作成や編集ができることを想定しております。（11 名予定）協会職員以外の職員の利用はありません。
7	仕様書 8. 業務内容 (2) システムインフラ ①サーバー	新しい SenTIA サーバーの主な仕様（OS、DB の種類とバージョン、容量、SSH、SFTP・cron などの利用可否、WAF・監視・SSL・バックアップ等の標準提供範囲）を教えてください。 受託者が新サーバー環境へ接続し、移行・構築作業を開始できる時期についてもご教示ください。 想定されているサーバー環境の仕様について、下記の内容で決定している情報がございましたら、ご教示いただきたいです。もし現時点で仕様が未定の場合は、いつ頃ご提示いただけるスケジュール感でしょうか。 ▽サーバー構成および各種バージョン サーバー種別（オンプレミス／レンタル／クラウド等）および台数 OS、Web サーバー、PHP、データベース（MySQL	新サーバーに関して決定している情報は、現時点ではございません。 9 月末頃までには、仕様をお伝えできる見込みです。 運用権限について、コントロールパネルの共有を予定しています。

		等) の各バージョン ▽運用権限 弊社に割り当てられる作業権限 (SSH 接続権限、 コントロールパネル権限等の有無)	
8		個人情報の保存方法や Cookie の同意取得について、協会指定のルールがあれば教えてください。	以下ページのプライバシーポリシーの欄に記載がございます。 https://www.sentia-sendai.jp/policy/
9	仕様書 8. 業務内容 (5)- ②英語 ウェブサイトの 新規作成	翻訳内容の妥当性を協会側で判断するプロセスがあるかを教えてください。	ネイティブチェックできるものが在籍しております。
10	仕様書 9. 実施体制	受託期間の日常的な連絡手段について指定があれば教えてください。やり取りを円滑に行うためのチャットツール (Slack、Teams、Chatwork など) の利用可否についても教えてください。	Teams の利用が可能です。
11	別紙 1 現行ウェブサイト 概要	別紙には、移行対象の概数として日本語サイト約 37 ページ、英語サイト約 22 ページとありますが、新着記事は含まれていないと記載されています。新着記事について、現在のおおよその件数、移行対象期間、カテゴリー数、画像・PDF 等の件数をご教示いただきたいです。また、新着記事は全件移行するのか、一定期間分のみを移行するのか、現行サイトをアーカイブとして残すのか等、現時点で想定されている移行方針がありましたら、あわせてご教示ください。	掲載記事の欄に記載のある、 ※新着記事の情報は含まない こちらは、新着記事はすべて移行の対象外であるという意味です。 新着記事の中でリニューアル後のウェブサイトに移行予定のものはありません。 ただし、本業務における想定スケジュールより、「本番切り替え」が 2 月よりも著しく早くなるような場合は、部分的な新着記事の移行を検討します。
12	8. 業務内容 (5) 既存コン	既存英語サイト約 22 ページについては、現在掲載されている翻訳文を基本として移行する認識でよ	現在掲載されている翻訳文を基本として、移行する認識で間違いありません。基本的には現在の英語サイトのページに関

	テンツの整理及び以降・再構築および新規構成 ②英語ウェブサイトの新規作成	ろしいでしょうか。 既存英語文の全面的な再翻訳、ネイティブチェック、内容の更新・修正等が必要となる場合は、対象となるページや優先度をご教示ください。日本語原稿はご提供いただき、受託者が翻訳する想定か、日本語原稿の整理・新規作成から受託者が行う想定かについても確認させてください。	して、ネイティブチェックを実施しているので再修正の必要はありません。しかしながら、レイアウトや構成を変更した際に生じる文章の修正は必要となります。 仕様書のとおり、日本語サイトをリニューアルした後翻訳した英語ウェブサイトを作成いただくため、当協会からの日本語原稿の提供はありません。
13	仕様書 8. 業務内容 (1) システム構築に関する基本要件	仕様書に記載されている 24 時間 365 日の稼働について、受託者による 24 時間 365 日の有人監視や、夜間・休日の障害受付及び復旧対応まで求められるものでしょうか。あわせて、障害発生時の初動連絡時間、復旧目標時間、夜間・休日対応等について、想定されているサービス水準がありましたらご教示ください。	24 時間 365 日はウェブサイトの稼働時間とし、有人監視、夜間・休日の対応まで求めません。 仕様書のとおり、障害発生時は 1 営業日以内に現状を復旧できる体制を用意することとします。対応時間は原則月曜日から金曜日の 9 時～17 時までとし、年末年始や祝祭日を除きます。
14	仕様書 8. 業務内容 (2) システムインフラ ②CMS	日次バックアップ及び別筐体での 3 世代以上の保管について、新 SenTIA サーバー側のバックアップ機能を利用できるのか、受託者が別途バックアップ環境を用意する必要があるのかをご教示ください。 「ウェブサイト全体のデータを日次バックアップし、稼働中のサーバーとは別筐体にて 3 世代以上保管」「公開サイトとテスト用サイトをそれぞれ管理」とございますが、「当協会が指定するサーバー（SenTIAサーバー）を使用するものとする」と記載があることから、複数のサーバーをご用意いただける認識で相違ないでしょうか。	バックアップについて、仕様書に別筐体でのバックアップとありますが、新 SenTIA サーバーでのバックアップとします。当協会が使用するサーバーは 1 台のみであり、本業務において、当協会および受託者のいずれにおいても、別筐体を別途準備する必要はありません。

15		参加表明書の提出期限をご教示いただきたいです。	参加表明書の提出は必要ありません。
16	仕様書 8. 業務内容 (3) セキュリティ要件	外部からのアタック等の不正アクセス、改ざん、監視の他、SSL 通信（SSL 証明書）、ウイルス対策ソフトウェアは常に最新の定義ファイルに更新、など記載がありますが、貴会側がご用意する新サーバー（SenTIA サーバー）のインフラ側で実施されるという認識で相違ないでしょうか。	基本的には、SenTIA 側の新サーバーで実施いたしますが、システム側でも必要なセキュリティについて、対応していただくことを想定しております。
17	仕様書 8. 業務内容 (3) セキュリティ要件	サーバー自体の物理故障に対する復旧スピードは「提供される新サーバーおよびサーバーホスティング事業者様の稼働保証」を前提とさせていただく認識で相違ないでしょうか。	ご認識のとおりになります。
18	仕様書 8. 業務内容 (1) システム構築に関する基本要件 ③ドメイン	ドメイン移管作業の想定について、新ウェブサイトで継続使用するドメイン（sentia-sendai.jp）は、協会様の共通ドメインの一部（サブディレクトリ）と拝見しました。 この場合、行う作業は「DNS レコード書き換え等の実作業（ドメイン管理権限の移管を伴う）」でしょうか。 それとも「現行ベンダーやインフラ事業者への指示書作成および調整」まででしょうか。	新しい基盤へのドメイン移管および DNS の切り替えは当協会でご対応いたします。 その後のウェブサイトへのドメイン設定・確認作業などの個別作業に関しては受託者にてご対応をお願いいたします。
19	仕様書 8. 業務内容 (3) セキュリティ要件	CMS ログイン時の複数要素認証（MFA）について、当協会様の運用を想定した際、認証方式は「認証アプリ（Google Authenticator 等）によるワンタイムパスワード方式」、あるいは「指定メールアドレスへの認証コード送信方式」等を想定されていますか。また、職員の皆様が使用される端末	想定、要件はありませんので、ご提案を行ってください。

		(Windows 11) や既存の組織内認証基盤 (Microsoft Entra ID 等) や SSO (シングルサインオン) 連携等の要件は含まれますでしょうか。	
20	仕様書 8. 業務内容 (5) -① 既存コンテンツの整理及び移行	現行ウェブサイト (WordPress) のデータ移行に関し、「既存システムからのデータ (記事・画像等) のエクスポート・抽出作業」自体は現行の委託業者が行い、そのデータを受け取って新 CMS へ取り込む (インポート・調整) という役割分担でよろしいでしょうか。 それとも、現行システムの管理画面やサーバー環境に受託者側がログインし、抽出作業から受託者が行う想定でしょうか。	「既存システムからのデータ (記事・画像等) のエクスポート・抽出作業」自体は現行の委託業者が行い、そのデータを受け取って新 CMS へ取り込む (インポート・調整) という役割分担になります。
21	仕様書 8. 業務内容 (2) システムインフラ ②CMS	(キ) キーワード等によるサイト内検索機能とは、CMS管理画面側の機能という認識で相違ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
22	仕様書 8. 業務内容 (2) システムインフラ ②CMS	Google Analytics 及び Google Search Console の導入とは、既存のアカウントを引き継ぐ想定でしょうか。もしくは、新規で設定する想定になりますか。	現在使用しているアカウントを引き継いでいただきます。
23	仕様書 8. 業務内容 (2) システムインフラ ②CMS	「CMS でページを更新すると自動的に iOS 及び Android の動作環境にも反映される仕組みを構築すること」とありますが、スマートフォン (SafariやChromeなど) での閲覧時に、PCと同じ内容が表示される (レスポンス対応) ことを指しているという認識で相違ないでしょうか。	ご認識のとおりです。

24	仕様書 7. 基本方針	「インバウンド」のコンテンツ（中身の原稿・詳細ページ）については別の事業者が制作する、との記載がございます。この「別の事業者様」は、すでに決定しているのでしょうか。また、この「別の事業者様」が（プロポーザルの公平性を期す観点から）本プロポーザルに参加しない場合、本サイト（仙台コンベンションナビサイト）の管理・保守については、当該の事業者様と今回の受託者の2社で行う、という認識で相違ないでしょうか。	「インバウンド」のコンテンツ制作者はまだ決定しておりません。今後受託者が決定次第、サイト運用の方針を決定していく予定です。
25	仕様書 11. 成果物	成果物として納品する書類に（8）アクセス解析とありますが、リニューアルのローンチ後から委託期間での集計で相違ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
26	実施要領 審査項目の表	サイトリニューアル及び保守・運用内の、「システムの利便性及び確実性」「運用保守・管理」とは、インフラの観点ではなく、CMS設計の観点における評価指標と捉えて問題ないでしょうか？	ご認識のとおりです。